Приложение № 3

УТВЕРЖДЕН

распоряжением министерства

образования Кировской области

от №

**ПЛАН   
мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления** **образовательной деятельности   
организациями, осуществляющими образовательную деятельность в Кировской области, в 2020 году**

| **№ п/п** | **Мероприятие** | **Ожидаемый  результат** | **Сроки  исполнения** | **Ответственные** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Проведение заседаний общественного совета при министерстве  образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  организациями, осуществляющими образовательную деятельность | заседания и решения общественного совета | по мере необходимости | министерство образования Кировской области (далее – министерство образования), общественный совет при   министерстве образования Кировской области по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, (далее – общественный совет) |
| 2 | Информационное сопровождение проведения независимой оценки  качества условий осуществления образовательной деятельности  организациями, осуществляющими образовательную деятельность  в Кировской области (далее – НОКО) | размещение информации на официальных сайтах и на сайте bus.gov.ru | весь период | министерство образования, органы местного самоуправления, осуществляющие управление в сфере образования (далее – ОМС) |
| 3 | Информационно-разъяснительная работа среди населения  о проведении НОКО и ее целях, а также участии в ней самих граждан – потребителей услуг | публикации в СМИ, проведение совещаний, родительских собраний, консультаций и т.п. | весь период | министерство образования, ОМС, образовательные организации, в отношении которых проводится НОКО  (далее – образовательные  организации) |
| 4 | Утверждение Плана мероприятий по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  организациями, осуществляющими образовательную деятельность  в Кировской области, в 2020 году и Порядка проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность  в Кировской области, в 2020 году | распоряжение министерства образования | апрель  2020 года | министерство образования |
| 5 | Оформление решения об определении оператора | распоряжение министерства образования | июнь  2020 года | министерство образования |
| 6 | Разработка форм для фиксации первичной информации, в том числе:   * проекта операционной модели исследования – документа,  определяющего соответствие критериев, показателей, индикаторов оценки и методов/техники фиксации индикатора в соответствии  с отраслевыми перечнями показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг, утвержденными федеральными органами исполнительной власти, и действующими на момент проведения сбора и обобщения информации о качестве  условий оказания услуг организациями в сфере образования; * проекта анкеты о качестве условий оказания услуг  организациями в сфере образования; * проекта карточки оценки сайтов организаций; * проекта карточки оценки информационных стендов организаций | согласование министерством образования форм для фиксации первичной  информации | июнь  2020 года | оператор, министерство образования |
| 7 | Размещение перечня образовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность в Кировской области, на сайте bus.gov.ru, подлежащих НОКО в 2020 году | перечень государственных (муниципальных) образовательных организаций размещен на сайте bus.gov.ru | июль  2020 года | министерство образования, ОМС |
| 8 | Проведение вебинара с ОМС «Организация проведения НОКО  в 2020 году» | проведение вебинара | июль  2020 года | министерство образования, оператор |
| 9 | Разработка инструктивных материалов по работе со специализированным программным обеспечением (далее – ПО) в разрезе  уровней доступа | разработана инструкция по работе  с ПО | июль  2020 года | оператор |
| 10 | Предоставление доступа отделам образовательных округов и ОМС  к ПО | обеспечен доступ  к ПО | июль  2020 года | оператор |
| 11 | Разработка плана проведения публичных мероприятий для информирования населения о проведении НОКО | план разработан и представлен в министерство образования | июль  2020 года | ОМС |
| 12 | Разработка графика выездов экспертов в организации для проведения опроса в организациях | составлен график выездов экспертов в организации | август  2020 года | оператор, министерство образования |
| 13 | Проведение анализа сайтов организаций с заполнением карточки оценки по каждой организации | проведен анализ сайтов образовательных организаций | 01 июля – 01 сентября 2020 года | оператор |
| 14 | Посещение образовательных организаций экспертами | эксперты посетили организации согласно графику | 01 сентября – 01 октября 2020 года | оператор |
| 15 | Проведение анализа информационных стендов организаций  с заполнением карточки оценки по каждой организации | проведен анализ стендов в образовательных организациях | 01 сентября – 01 октября 2020 года | оператор |
| 16 | Разработка инструктивных материалов по заполнению онлайн-анкеты | разработана инструкция по заполнению онлайн-анкеты | август  2020 года | оператор |
| 17 | Размещение анкеты для обследования мнения участников образовательного процесса в открытом доступе | анкета размещена на сайтах организаций, ОМС, министерства образования | август  2020 года | оператор, министерство  образования, ОМС,  образовательные организации |
| 18 | Проведение вебинара с образовательными организациями о проведении анкетирования респондентов | проведен вебинар | август  2020 года | оператор, министерство образования |
| 19 | Проведение опроса (онлайн-опроса, офлайн-опроса, анкетирования, интервьюирования, телефонного опроса) получателей услуг  о качестве условий осуществления образовательной деятельности  организаций | проведен опрос  не менее 40% потребителей услуг | 01 сентября –  01 октября  2020 года | оператор, образовательные организации |
| 20 | Проведение обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования | информация о качестве условий оказания услуг организациями обобщена | 01 октября –15 октября 2020 года | оператор |
| 21 | Подготовка итогового отчета в соответствии с техническим заданием | аналитические  информационные материалы по итогам проведения НОКО в Кировской области | до 20 октября 2020 года | оператор |
| 22 | Обсуждение результатов НОКО на общественном совете.  Утверждение рейтингов образовательных организаций.  Формирование предложений по улучшению качества услуг,  предоставляемых образовательными организациями и подготовка  рекомендаций в адрес учредителей образовательных организаций для принятия управленческих решений по результатам НОКО | решение общественного совета (размещено на официальном сайте министерства образования) | до 01 ноября 2020 года | общественный совет |
| 23 | Доведение решения общественного совета до отделов  образовательных округов, ОМС и образовательных организаций | письмо министерства образования | до 10 ноября 2020 года | министерство образования |
| 24 | Размещение результатов НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru | опубликованы результаты НОКО на официальном сайте министерства образования и на сайте bus.gov.ru | до 20 ноября 2020 года | министерство образования |
| 25 | Размещение результатов НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru | опубликованы  результаты НОКО на официальных сайтах ОМС и на сайте bus.gov.ru | до 20 ноября 2020 года | ОМС |
| 26 | Размещение результатов НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | опубликованы результаты НОКО на официальных сайтах образовательных организаций | до 20 ноября 2020 года | образовательные организации |
| 27 | Разработка в соответствии с предложениями общественного совета планов областных государственных образовательных организаций  и организаций, расположенных на территории образовательного округа и осуществляющих образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Кировской области, по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО (далее – планы по устранению недостатков государственных организаций) | разработаны планы по устранению недостатков государственных организаций | январь  2021 года | отделы образовательных округов министерства образования, КОГОАУ ДПО «Институт развития образования  Кировской области» (далее –  КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области») |
| 28 | Утверждение планов по устранению недостатков государственных организаций | распоряжение министерства образования | февраль  2021 года | министерство образования |
| 29 | Разработка и утверждение в соответствии с предложениями общественного совета планов муниципальных образовательных организаций по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО | распорядительный документ ОМС | январь –  февраль  2021 года | ОМС |
| 30 | Размещение на официальном сайте bus.gov.ru планов по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО государственных (муниципальных) образовательных организаций | опубликованы данные на сайте bus.gov.ru | до 10 марта 2021 года | министерство образования, ОМС |
| 31 | Организация контроля выполнения планов мероприятий  по устранению недостатков | информация о результатах выполнения планов по устранению недостатков | в сроки, установленные планами  по устранению недостатков государственных (муниципальных) образовательных организаций | министерство образования, отделы образовательных округов, ОМС, образовательные организации |
| 32 | Разработка аналитических материалов по результатам проведения НОКО в 2020 году | аналитические материалы по результатам проведения  НОКО в 2020 году | до 01 апреля 2021 года | КОГОАУ ДПО «ИРО Кировской области» |
| 33 | Назначение должностных лиц, ответственных за размещение информации о результатах НОКО на сайте bus.gov.ru, за достоверность, полноту и своевременность ее размещения, за ведение мониторинга посещений гражданами официального сайта и их отзывов, за организацию работы по устранению выявленных недостатков и информирование на официальном сайте граждан о принятых мерах при проведении НОКО в 2021 году | распоряжение министерства образования | I квартал  2021 года | министерство образования |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_